

## **POLÍTICA DE QUALITAT (FLS-PQ-001)** **Versió 2, Rev03 10/09/2020**

### **Missió**

La Fundació Lluita contra la Sida i les Malalties Infeccioses (FLS) es proposa, com la seva raó de ser:

- Oferir una assistència, sanitària i humana, de qualitat i excel·lència a les persones afectades per qualsevol malaltia infecciosa.
- Desenvolupar una recerca independent i competitiva en el camp de la infecció pel VIH i altres malalties infeccioses.
- Compartir el coneixement adquirit a altres professionals i a la societat en general.

### **Visió**

L'FLS es proposa assolir una sèrie de fites en els propers anys:

- Mantenir la posició com a centre de referència (en l'àmbit científic, assistencial i docent).
- Superar les expectatives dels nostres pacients, assegurant-ne la seva continuïtat.
- Generar àgilment producció científica innovadora i d'alta qualitat.
- Consolidar les línies actuals de recerca i serveis, i potenciar la interrelació entre elles i amb grups externs.
- Aconseguir recursos que permetin l'activitat independent.
- Consolidar programes docents per a professionals externs a la Unitat.
- Transmissió activa del nostre coneixement a la societat.
- Comptar amb uns professionals preparats, satisfets i reconeguts competencialment.
- Participar en programes de cooperació en països de baixos ingressos.

### **Valors**

- Som propers, acollidors i solidaris.
- Creiem en el respecte per les persones i defensem el dret a la confidencialitat.
- Reunim multidisciplinarietat, expertesa i professionalitat.
- Situem la persona al centre de la nostra activitat.
- Cerquem l'excel·lència, som innovadors i amb capacitat de lideratge.
- Tenim capacitat d'autogestió: som versàtils i flexibles, amb capacitat d'aprenentatge i adaptació.

## **POLÍTICA DE QUALITAT (FLS-PQ-001)** **Versió 2, Rev03 10/09/2020**

### **Política de Qualitat de la Fundació Lluita contra la Sida i les Malalties Infeccioses**

L'FLS adquireix un compromís de realitzar la seva tasca des de l'òptica de la màxima qualitat, entenent que aquesta és l'única forma de plantejar-se l'assistència, la recerca i la docència en el seu àmbit.

L'FLS comunica la Política a tots els seus membres. Aquests coneixen, entenen i apliquen aquesta Política que, d'acord amb la nostra Missió, implica els següents objectius:

- Oferir la millor assistència sanitària i humana multidisciplinària superant les expectatives dels nostres usuaris.
- Desenvolupar una recerca de qualitat que permeti avançar en el control i/o l'eradicació de les malalties infeccioses.
- Formar professionals que siguin capaços de seguir aquesta tasca tant dins com fora de la nostra organització.

Per avançar en l'assoliment d'aquests objectius des d'una perspectiva de millora contínua, calen uns professionals preparats, satisfets i motivats, als quals se'ls ofereixen tots els recursos disponibles per realitzar la seva tasca.

La Fundació considera que:

- És apropiada al seu propòsit i al seu context
- Dona suport i participa en el seu Pla Estratègic
- Proporciona un marc de referència pels Objectius de Qualitat
- Compleix amb els requisits de les parts interessades
- Compleix amb els requisits legals i reglamentaris
- Inclou un compromís de millora contínua del Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ)

La Política de Qualitat està disponible a la web [www.flsida.org](http://www.flsida.org) per a les parts interessades pertinents i es manté en el SGQ com a informació documentada.

Versió 2, revisió 03.

Badalona, 10 de setembre 2020.