

POLÍTICA DE CALIDAD (FLS-PQ-001)

Versión 2, Rev03 10/09/2020

Misión

La Fundación Lucha contra el Sida y las Enfermedades Infecciosas se propone, como su razón de ser:

- Ofrecer la una asistencia, sanitaria y humana, de calidad y excelencia a las personas afectadas por cualquier enfermedad infecciosa.
- Desarrollar una investigación independiente y competitiva en el campo de la infección del VIH y otras enfermedades infecciosas.
- Compartir el conocimiento adquirido a otros profesionales y a la sociedad en general.

Visión

La FLS se propone alcanzar una serie de metas en los próximos años:

- Mantener la posición como centro de referencia (en el ámbito científico y asistencial).
- Superar las expectativas de nuestros pacientes, asegurando su continuidad.
- Generar ágilmente producción científica innovadora y de alta calidad.
- Consolidar las líneas actuales de investigación y servicios, y potenciar la interrelación entre ellas y con grupos externos.
- Conseguir recursos que permitan la actividad independiente.
- Consolidar programas docentes para profesionales externos a la unidad.
- Transmisión activa de nuestro conocimiento a la sociedad.
- Trabajar con unos profesionales preparados, satisfechos y competencialmente reconocidos.
- Participar en programas de cooperación en países de bajos ingresos.

Valores

- Somos cercanos, acogedores y solidarios.
- Creemos en el respeto a las personas y defendemos el derecho a la confidencialidad.
- Reunimos multidisciplinariedad, experiencia y profesionalidad.
- Situamos a la persona en el centro de nuestra actividad.
- Buscamos la excelencia, somos innovadores y con capacidad de liderazgo.
- Tenemos capacidad de autogestión; somos versátiles y flexibles.

POLÍTICA DE CALIDAD (FLS-PQ-001) **Versión 2, Rev03 10/09/2020**

Política de Calidad de la Fundación Lucha contra el Sida y las Enfermedades Infecciosas

La FLS adquiere un compromiso de realizar su tarea desde la óptica de la máxima calidad, entendiendo que ésta es la única forma de plantearse la asistencia, la investigación y la docencia en su ámbito.

La FLS comunica la Política a todos sus miembros. Estos conocen, entienden y aplican esta Política que, de acuerdo con nuestra Misión, implica los siguientes objetivos:

- Ofrecer la mejor asistencia sanitaria y humana multidisciplinar superando las expectativas de nuestros usuarios.
- Desarrollar una investigación de calidad que permita avanzar en el control y la erradicación de las enfermedades infecciosas.
- Formar profesionales que sean capaces de seguir esta tarea tanto dentro como fuera de nuestra organización.

Para avanzar en el logro de estos objetivos desde una perspectiva de mejora continua, se necesitan unos profesionales preparados, satisfechos y motivados, a quienes se les ofrecen todos los recursos disponibles para realizar su tarea.

La Fundación considera que:

- Es apropiada en su propósito y su contexto
- Apoya a su Plan Estratégico
- Proporciona un marco de referencia para los Objetivos de Calidad
- Cumple con los requisitos de las partes interesadas
- Cumple con los requisitos legales y reglamentarios
- Incluye un compromiso de mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)

La Política de Calidad está disponible en la web www.fl sida.org para las partes interesadas pertinentes y se mantiene en el SGC como información documentada.

Versión 2, revisión 3.

Badalona, 10 de septiembre 2020.