

**POLÍTICA DE CALIDAD (FLS-PQ-001)**  
**Versión 2, Rev02 28/03/2019**

### **Misión**

La Fundación Lucha contra el Sida se propone, como su razón de ser:

- Ofrecer la una **asistencia, sanitaria y humana**, de calidad y excelencia a las personas afectadas por el VIH.
- Desarrollar una **investigación independiente y competitiva** en el campo de la infección del VIH y enfermedades infecciosas.
- Compartir el **conocimiento** adquirido a otros profesionales y a la sociedad en general.

### **Visión**

La Fundación Lucha contra el Sida se propone alcanzar una serie de metas en los próximos años:

- Mantener la posición como centro de referencia (en el ámbito científico y asistencial).
- Superar las expectativas de nuestros pacientes, asegurando su continuidad.
- Generar ágilmente producción científica innovadora y de alta calidad.
- Consolidar las líneas actuales de investigación y servicios, y potenciar la interrelación entre ellas y con grupos externos.
- Conseguir recursos que permitan la actividad independiente.
- Consolidar programas docentes para profesionales externos a la unidad.
- Transmisión activa de nuestro conocimiento a la sociedad.
- Trabajar con unos profesionales preparados, satisfechos y competencialmente reconocidos.
- Participar en programas de cooperación en países en vías de desarrollo.

### **Valores**

- Somos **cercanos, acogedores, solidarios y con disponibilidad**.
- Creemos en el **respeto a las personas** y el **derecho a la confidencialidad**.
- Somos **multidisciplinares, expertos y profesionales**.
- Buscamos la **excelencia**, somos **innovadores** y con capacidad de **liderazgo**.
- Tenemos capacidad de autogestión; somos **versátiles y flexibles**.

**POLÍTICA DE CALIDAD (FLS-PQ-001)**  
**Versión 2, Rev02 28/03/2019**

**Política de Calidad de la Fundación Lucha contra el Sida**

La Fundación Lucha contra el Sida adquiere un compromiso de realizar su tarea desde la óptica de la máxima calidad, entendiendo que esta es la única forma de plantearse la asistencia, la investigación y la docencia en la infección por el VIH.

La Fundación comunica la Política a todos sus miembros. Estos conocen, entienden y aplican esta Política que, de acuerdo con nuestra Misión, implica los siguientes objetivos:

- Ofrecer la mejor **asistencia sanitaria y humana multidisciplinar** superando las expectativas de nuestros usuarios.
- Desarrollar una **investigación de calidad** que permita avanzar en el control y la erradicación de la infección por el VIH.
- **Formar profesionales** que sean capaces de seguir esta tarea tanto dentro como fuera de nuestra organización.

Para avanzar en el logro de estos objetivos desde una perspectiva de mejora continua, se necesitan unos profesionales preparados, satisfechos y motivados, a quienes se les ofrecen todos los recursos disponibles para realizar su tarea.

La Fundación considera que:

- Es apropiada en su propósito y su contexto
- Apoya a su Plan Estratégico
- Proporciona un marco de referencia para los Objetivos de Calidad
- Cumple con los requisitos de las partes interesadas
- Cumple con los requisitos legales y reglamentarios
- Incluye un compromiso de mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)

La Política de Calidad está disponible en la web [www.flcida.org](http://www.flcida.org) para las partes interesadas pertinentes y se mantiene en el SGC como información documentada.

Versión 2, revisión 2.

Badalona, 28 de marzo de 2019.